

## Adatkezelési tájékoztató

### CS-PROCESS Mérnöki Korlátolt Felelősségű Társaság

## Tartalomjegyzék

Miről szól ez a tájékoztató - Tartalomjegyzék .....	1
Az Ön személyesadatkezelésének adatkezelője és adatfeldolgozója .....	2
Adatkezelő.....	2
Adatfeldolgozó .....	2
Mi történik az Ön személyes adataival a honlap meglátogatásakor? .....	3
Sütik .....	3
Sütik fajtái .....	3
Sütikről részletesen.....	4
Sütik letiltása .....	4
Mi történik az Ön személyes adataival a honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetében? .....	4
Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése .....	4
E-mail küldés.....	5
Kapcsolatfelvétel telefonos elérhetőségeink valamelyikén.....	5
Történik-e automatizált adatkezelés és profilalkotás?.....	5
Az Ön személyes adatainak továbbítása.....	6
Felhatalmazással rendelkező címzetteknek történő adattovábbítás.....	6
Harmadik félnek történő adattovábbítás.....	6
Harmadik országba történő adattovábbítás.....	6
Az Ön személyes adatainak adatkezelésének biztonsági garanciái.....	6
Az Ön jogai .....	7
Személyes adatai feletti önrendelkezési jogai .....	7
Önrendelkezési jogot érintő panasztétel.....	7
Incidensek elkerülése és kezelés .....	8
Személyes adatkezeléssel okozott jogsérelem orvoslásának lehetőségei.....	8
Jogorvoslat, kártérítés.....	8
További információ és felmerülő kérdések megválaszolása .....	8

### Miről szól ez a tájékoztató - Tartalomjegyzék

A CS-PROCESS Mérnöki Kft. ezúton tájékoztatja a <https://cspebusz.hu> honlap látogatóit a kezdőlap és az honlap oldalai közti navigálás, valamint a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevétele során keletkező személyes adatok adatkezelésének irányelveiről és gyakorlatáról, amely összhangban van az

Általános Adatvédelmi Rendeletben (európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete, továbbiakban Rendelet) és egyéb jogszabályi előírásoknak. A jelen tájékoztatóban felvázolt adatkezelési műveletek tekintetében kellő adatvédelmi és adatbiztonsági tudatossággal járunk el, ahogy arról alább igyekszünk Önt tömören és érthetően tájékoztatni.

Honlapunk célja, hogy betekintést nyújtson a CS-PROCESS Mérnöki Kft. tevékenységébe, a honlap látogatója megismerkedjen a cég termékeivel és szolgáltatásaival, és amennyiben kínálatunk felkeltette érdeklődését vagy kérdései lennének, akkor munkatársainkkal felvehesse a kapcsolatot a honlapon feltüntetett valamelyik elérhetőségen vagy a honlap felületen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

#### **Az Ön személyesadatkezelésének adatkezelője és adatfeldolgozója**

Abban az esetben beszélhetünk személyes adatok adatkezeléséről, amennyiben *azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”)* vonatkozó bármely információ; *azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (Rendelet 4. cikk 1. pont)*

Amennyiben Ön meglátogatja a <https://cspebusz.hu> felületet és az oldalakon vagy azok között navigál, a felhasználó élmény csökkenése nélkül igyekszünk minimális adatot maximális adatbiztonság mellett kezelni és csakis e célból felhasználni a Rendelet elveinek betartása mellett. Éppen ezért személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, az Ön számára is átlátható módon; csakis konkrét és csak meghatározott célból kezelünk; a legszükségesebb és releváns adatokat, a cél eléréséig és megfelelő adatbiztonsági garanciák meglétében kezelünk. Az 'elszámoltathatóság' szuperelvének az alábbiak szerint felelünk meg:

- 1.) A fenti elvek betartásáról az Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában igazoltan számot tud adni.
- 2.) Az Öntől kapott információkat, személyes a hatályos adatvédelmi rendelet és ágazati jogszabályoknak való megfelelés védi.
- 3.) Az Adatkezelő nyilvántartást vezet a Rendelet 30. cikkének megfelelően minden adatkezelést lényegileg érintő körülményről és eseményről.

#### **Adatkezelő**

A Rendelet 4. cikk 7. pont értelmében

Cég Neve: CS-PROCESS MÉRNÖKI KFT  
Székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63-65.  
Kapcsolattartási cím: 1026 Budapest Pázsit utca 2  
Céggjegyzékszama: 13-09-173217  
Adószáma: 24222008213  
Telefonszám: +36 1 212-333  
Mobilszám: +36 30 123-45-67  
E-mail cím: [info@cspebusz.hu](mailto:info@cspebusz.hu)

#### **Adatfeldolgozó**

A Rendelet 4. cikk 8. pont értelmében:

Név Elzainvest Kft.

Székhely: 1026, Budapest, Pázsit utca 2. I. em. E-20  
Adószám: 24667337241  
Cégjegyzékszám: 01-09-176312  
Telefonszám + 36 1 426-5322  
Mobilszám: + 36 70 224- 9440  
E-mail cím: [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com)

#### Tárhelyszolgáltató

Név: Magyar Hosting Kft.  
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.  
Adószám: 23495919-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-968314  
Telefonszám: +36 1 700 2323  
E-mail cím: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu)

#### Mi történik az Ön személyes adataival a honlap meglátogatásakor?

A [cspebusz.hu](https://cspebusz.hu) bármely oldalának megnyitásakor egy sütikezelési sáv segíti a használatban lévő sütik és beállítások módjáról történő tájékozódásban. Lehetősége van részletesen tájékozódni a <https://cspebusz.hu/sutik> linkre kattintva. Amennyiben nem szeretne élni a részletes beállítások lehetőségével, Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja a sütiket. Ez utóbbi esetben csupán a feltétlenül szükséges sütik folytatják munkájukat annak érdekében, hogy egyáltalán használható legyen a honlap. Amint a weboldal látogat, megjelenik egy sütikezelési sáv, ami tájékoztatja Önt a weboldal által használt sütikről, és beállíthatja, milyen típusú sütik használatához járul hozzá. A jelölőnégyzet kipipálásával engedélyezett sütibeállításait az Adatkezelő tiszteletben tartja, betartását mindenkor igazolni tudja

#### Sütik

Ez a weboldal sütiket használ. Bizonyos sütikre a webhely megfelelő működése érdekében van szükség és ezeket nem lehet megtagadni, ha erre a honlapra kíván ellátogatni. Elemzési célokra más sütiket használunk. Ezeket elutasíthatja, ha kívánja. A süti (cookie) egy olyan, betű és szám karakterekből álló elektronikus lenyomat, amit internetes böngészője ment le honlapunkról és – az Ön sütibeállításaitól függően – tárolja azt az Ön eszközén. A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

#### Sütik fajtái

A sütiket többféleképpen lehet csoportosítani. Erről bővebb információt talál az <https://www.youronlinechoices.com/hu/> vagy a Részletes tájékoztatást talál a sütik (cookies) fajtáiról és funkcióiról az alábbi linkeken: [https://europa.eu/youreurope/citizens/cookies/index\\_hu.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/cookies/index_hu.htm)

A legfontosabb webhelyünk használata szempontjából, hogy csak munkamenet sütiket használunk

## Sütiokról részletesen

Amint eml tett k, a „beállítások” linkre kattintva  n részletesen tájékozódhat a sütik típusairól és preferenciáinak megfelelő döntést hozhat a sütik engedélyezéséről vagy tiltásáról.

Elengedhetetlen (feltétlenül szükséges) sütik: Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni. Ilyen például a s tihozz j rul st kezelő [Cookiebot](#). Az  n sütikezelési beállításait a honlap ezzel követi.

Statisztikai célú sütik: Az adatok névtelen formában való gy jt s n és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan és milyen érdeklődési körben, honnan és mikor keresik fel a látogatók a honlapot, illetve milyen navigációt végeznek. Google Tag Manager (<https://policies.google.com/privacy>) használja. Adatkezelő közzétételi kötelezettsége, hogy megismertesse  nnel az alábbi linket. <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=hu>

Marketin célú sütik: A marketings tiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk felhasználóinkat, tartalmait hozz f r het v  tegy k harmadik fél hirdet k számára.

## Sütik letiltása

A belegeyz s t bármikor visszavonhatja Az „ n hozzájárulásának módosítása” linkre kattintva vagy törölheti a sütiket internetb ng sz je beállításainál. Ezeket a beállításokat rendszerint az internetb ng sz  "Opciók" menüpontjában találja. Bővebb információ az internet böngészője "S g " menüpontjában található. Például a Google böngésző esetén ezt az alábbi linkre kattintva teheti meg: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Okostelefonon a Men , Beállítások, „cookie törlése” paranccsal kapcsolhatja ki a sütik engedélyezését.

## Mi történik az  n személyes adataival a honlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetében?

### Kapcsolatfelvételi  rlap kitöltése

Amennyiben a „Kapcsolat” menüpontra kattintva az ott található  rlapot kitölti, a „küldés” ikonra kattintás előtt  n k t jel l n gyzettel találkozik, és csak azok kipip l sa esetén engedi a rendszer az  rlap elküldését. Első jel l n gyzettel  n nyilatkozik az Adatkezelési t j koz t t  elolvasásáról és annak tartalmának tudomásulvételéről. A második jel l n gyzettel pedig hozzájárulását adja az adatkezelési műveletek kapcsolatfelvétel célú megkezdéséhez. Ezeket a kipip l sokat, vagyis nyilatkozatokat és hozzájárulásokat, ahogy s tibe ll t sait is, elektronikusan napl zzuk.

Adatkör: n v, e-mail cím (melyek kitöltése kötelező), megkeresés tárgya és az  n által megadott  zenettartalom a kommunik l si szándékról vagy annak tartalmáról,  rlap küldésének pontos dátuma.

Adatkezelés jogalapja: az  n tájékozott, önkéntes és aktív cselekedettel kifejezett hozzájárulása személyes adatainak tervezett kezeléséhez a kapcsolatfelvétel és kérdéseinek megválaszolása céljából.

Adatkezelés időtartama: az eredeti kapcsolatfelvételi szándék megvalósulásáig, vagyis  n választ kap kérdéseire és/vagy időpontot egyeztet személyes tanácskozásra. Amennyiben erre a kapcsolatfelvételt követően mégsem kerül sor,  gy kapcsolatfelvételi adatait  gy hónapon belül t r lj k.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy jogában áll hozzájárulását visszavonni, mely esetben cégünk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a k r s beérkezésétől számított  gy hónapon belül törli az  n személyes adatait.

Fenti adatkörben személyes adatahoz hozzáférése van:

Az Adatkezelőnek, adminisztrációt végző munkatársnak, illetve az adott felülettel kapcsolatban az Adatkezelő számára szolgáltatást nyújtó honlapadminisztrátor és IT rendszergazda.

#### E-mail küldés

Kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás, időpontfoglalás és egyéb megkeresési októl eltérő célból nem végzünk semmilyen adatkezelési műveletet, adatait nem rögzítjük nyilvántartás részeként. Az eredeti céltól eltérő adatkezelés kizárólag az Ön (önkéntes, tájékoztatást követő, egyértelműen kifejezett, adott célra szóló) hozzájárulásával veszi kezdetét.

Adatkör: az Ön e-mail címe, telefonszáma, neve, kapcsolatfelvétel időpontja, érdeklődés/megkeresés tárgya.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön kapcsolatfelvétellel (e-mail küldéssel, telefonhívással) önkéntes, egyértelmű ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez, amelyre (e-mailen küldése esetén) automatikusan küldött válaszlevelünk adatkezelési tájékoztatónkat is tartalmazza.

Adatkezelés időtartama: Az Ön nevét, telefonszámát, email címét az eredeti megkeresés céljának teljesüléséig kezeljük. Azt követően egyéb adatkezelési céljának (pl. megrendelés és szerződés előkészítése, teljesítése) vagy jogalap (teljesítése vagy jogos érdek) hiányában adatait töröljük minden eszközről a kapcsolatkezdeményi cél megszűnésétől számított 3 munkanapon belül.

Amennyiben nem követi egyszeri megkeresését további kapcsolat és/vagy látogatás és/vagy termékvásárlás, akkor személyes adatait 30 napon belül töröljük minden eszközről

Domain szolgáltató általános szerződési feltételei és adatbiztonsági garanciái mellett biztosítja az ön emailen történő kommunikációja biztonságát az Adatkezelő oldaláról. Felhívjuk figyelmét, hogy felelőségünk csupán saját kommunikációs rendszerünk hibájából vagy sérülékenységből adódó esetleges adatvédelmi incidensre terjed ki.

#### Kapcsolatfelvétel telefonos elérhetőségeink valamelyikén

Adatkezelés célja: Kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás és egyéb megkeresési ok. Ettől eltérő célból nem végzünk semmilyen adatkezelési műveletet, adatait nem rögzítjük nyilvántartás részeként. Az eredeti céltól eltérő adatkezelés kizárólag az Ön (önkéntes, tájékoztatást követő, egyértelműen kifejezett, adott célra szóló) hozzájárulásával veszi kezdetét.

Adatkör: az Ön vezeték és keresztnéve, telefonszáma, esetlegesen e-mail címe, a kapcsolatfelvétel időpontja, érdeklődés/megkeresés tárgya.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön kapcsolatfelvétellel (telefonhívással) önkéntes, egyértelmű ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez.

Adatkezelés időtartama: Az Ön nevét, telefonszámát, megkeresés tárgyát az eredeti megkeresés céljának teljesüléséig kezeljük. Azt követően egyéb adatkezelési céljának (pl. megrendelés és szerződés előkészítése, teljesítése) vagy jogalap (szerződésteljesítése vagy jogos érdek) hiányában adatait töröljük minden eszközről a kapcsolatkezdeményi cél megszűnésétől számított 30 munkanapon belül.

Amennyiben nem követi egyszeri megkeresését további kapcsolat és/vagy más célból és jogalappal történő adatkezelés előkészítése (amelyről az adott célból történő adatkezelésre vonatkozó, ettől eltérő tájékoztató vonatkozik majd), akkor személyes adatait 30 napon belül töröljük minden eszközről.

#### Történik-e automatizált adatkezelés és profilalkotás?

Automatizált adatkezelést és profilalkotást nem végzünk.

## Az Ön személyes adatainak továbbítása

### Felhatalmazással rendelkező címzetteknek történő adattovábbítás

Adatfeldolgozói megállapodás keretében szolgáltatást nyújtó beszállítóink a Rendelet és egyéb hatályos jogszabályok értelmében, valamint általános szerződési feltételeikben foglaltak szerint látják el tevékenységüket az Adatkezelő megbízásából és nevében. Az Adatkezelő nem oszt meg vagy ad hozzáférést jogosulatlan feleknek, nem használja adatait marketing célra, és nem küld kéretlen üzeneteket vagy keresi Önt, amennyiben a kapcsolat megszakad. Szigorúan és kizárólag az eredeti kapcsolat felvételi szándékban foglaltak céljából kezeli a fenti adatokat.

### Harmadik félnek történő adattovábbítás

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatásra, adatközlésre, átadása, valamint iratokba való betekintésbe kötelezhetik az adatkezelőt. Ilyen hatósági megkeresés esetén – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot az Adatkezelő a megjelölt adatkörben és a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben nyújt, amelyről – hacsak ezt jogszabály nem tiltja – Önt az Adatkezelő haladéktalanul értesíti.

### Harmadik országba történő adattovábbítás

Határon átnyúló vagy harmadik országba (értsd. az Rendelet területi hatályán kívül eső országokba) adattovábbítás az Ön személyes adatairól nem történik az Ön hozzájárulása nélkül, ill. csak és kizárólag az Rendeletben meghatározott garanciákat biztosító címzetteknek, mint például a Google Inc. A közösségi média felületeinek használata (tetszik, hozzászólás, megosztás, üzenetküldés stb. műveletek lehetőségével élve) nem tekintendő határon átnyúló vagy harmadik országba történő adattovábbításnak.

## Az Ön személyes adatainak adatkezelésének biztonsági garanciái

Mi a garancia arra, hogy hozzájárulásomat és adataimat valóban tiszteletben tartják?

Az elszámoltathatóság elvének megfelelően az adatkezelő

- 1) Követi sütikezelés beállításait
- 2) Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadását és hozzájáruláson alapuló adatkezelésre vonatkozóan aktív cselekedettel (jelölőnégyzet kipipálásával) kifejezett beleegyezését az informatikai rendszer naplózza rögzítve az időpontot az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
- 3) Az informatikai beállításokkal és az igénybe vett szolgáltatók eszközeivel rögzítik adatokat a rendszer naplózza.
- 4) Jogérvényesítési megkeresések, azokra vonatkozó vizsgálatok és az Érintetteknek adott válaszok, ezen túlmenően pedig minden adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos lényegi döntések és gyakorlati lépések dokumentálása megtörténik.
- 5) Nyilvántartásvezetésével betartja a Rendelet 30. cikkében foglalt szempontokat.

Az Ön személyes adatainak adatkezelését megfelelő adatvédelmi és adatbiztonsági tudatossággal, valamint az adatkezelés kockázat mérlegelve a szükséges mértékű és ésszerű technikai, logikai és adminisztratív intézkedéseket meghozva végezzük. Ezeket betartjuk és betartatunk az alkalmazottakkal, adatfeldolgozóikkal is. Ennek megvalósulását garantáló szolgáltatókat és beszállítókat választunk.

Az Adatkezelő a honlaplátogatással megismert, valamint a kapcsolatfelvétel és kérdések megválaszolása során megismert személyesadat-kezelést elsősorban elektronikusan végzi, illetve ennek során és papíralapú

adatkezelésénél is át a legnagyobb gondossággal jár el. Minden észszerű és arányos intézkedést megteszünk azért, hogy személyes adatai rendelkezésre álljanak a szükséges ideig, az azokon végzett mindenfajta művelet megfelelő biztonsági garanciák mellett történjen, hogy gondoskodjunk jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen. Ennek érdekében körültekintően járunk el az informatikai és egyéb szolgáltatók kiválasztásakor, minden részletre kiterjedő adatfeldolgozói megállapodásokat kötünk és azokat betartjuk és betartatjuk, valamint olyan adminisztratív, logikai és fizikai intézkedést hozunk, amelyek az Ön személyes adatai védelmét és biztonságát, valamint az Ön jogait és szabadságait személyes adatai kezelése vonatkozásában elősegítik. Ilyen intézkedések közé tartozik a szűk körre korlátozott jogosultságkiosztás, a jelszóval védett felületek megléte, szigorú információbiztonsági belső szabályok rögzítése és betartás. Ez magában foglalja továbbá a kapcsolattartás és adattovábbítás csatornáinak és platformjainak hálózat és eszközvédelmét, jelszóval védett adminisztrációját, valamint adatvédelmi és adatbiztonsági tudatossággal végzett adatkezelést, amelyre példa a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása és az ebben foglaltak betartása olyan műszaki és szervezeti intézkedések végrehajtásával, hogy az Ön adatai, valamint jogai és szabadságai megfelelő védelmet élvezzenek.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy az Adatkezelő önhibáján kívüli, az elektronikus hírközlés/interneten-használat sérülékenysége miatt bekövetkező, közvetlen vagy következményes károkért csak olyan mértékben vállal felelősséget, amely saját mulasztásának felróható események miatt következik be.

## Az Ön jogai

### Személyes adatai feletti önrendelkezési jogai

Önnek jogában áll

- 1) Tájékoztatáshoz (Rendelet 12. cikk tekintettel a 13. és 14. cikke)
  - milyen személyes adatait,
  - milyen joggal,
  - milyen adatkezelési céllal,
  - milyen forrásból származnak,
  - mennyi ideig kezeli,
  - kinek van hozzáférési jogosultsága, illetve kik adatai továbbításának címzettjei.
- 2) Hozzáférni személyes adataihoz (Rendelet 15. cikk), vagyis
- 3) Helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk)
- 4) Törléshez, elfeledtetéshez való jog (Rendelet 17. cikk)
- 5) Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)
- 6) Adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikk)
- 7) Tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)
- 8) Panasszal élhet jogszerűtlen adatkezelés vélelmével, (Rendelet 77. cikk)
- 9) Jogszerűtlen adatkezelés esetén jogorvoslattal élhet (Rendelet 79. cikk)

Jogok gyakorlására vonatkozó szándékát a fenti adatkezelőnek címezve postai vagy elektronikus úton, vagy akár a telephelyen személyesen is megteheti. Az Ön ezirányú kérésére megfelelő tájékoztatást küldünk. Amennyiben kérésének nem áll módunkban eleget tenni, ennek részletes indoklását is jogszabályi hivatkozását is megírjuk Önnek legkésőbb egy hónapon belül. Természetesen amennyiben CS-PROCESS Mérnöki Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, vagy észrevételét szeretné megosztani, kérjük, forduljon bizalommal CS-PROCESS Mérnöki Kft. -hez valamely elérhetőségünkön

### Önrendelkezési jogot érintő panasztétel

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy az adatkezelő tevőlegesen vagy mulasztásból fakadó magatartással jogszerűtlenül jár el adatai kezelésével vagy sérelem éri adatvédelmi incidens, jogszerűtlen adatkezelés vagy az személyes adatai feletti önrendelkezési jogainak gyakorlása során, akkor panaszát szóban (személyesen,

telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, vagy postai úton, elektronikus levélben) közölheti az adatkezelő bármely elérhetőségén.

#### Incidensek elkerülése és kezelés

Ha az Ön személyes adatainak véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés eseménye bekövetkezne és Önre nézve hátrányokat tartogató helyzet áll elő, akkor indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az incidens ismertté válásától számított 72 órával belül bejelentés teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és mindenekelőtt az ilyen esemény hátrányos következményeit kiiktatjuk ill. káros hatását minimalizáljuk. Amennyiben az incidens magas fokú kockázatot tartogat, mert Önre nézve hátrányosan következményekkel járhat, akkor Önt is haladéktalanul értesítjük

#### Személyes adatkezeléssel okozott jogsérelem orvoslásának lehetőségei

Ön, mint érintett önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Telefonszám: +36 -1-391-1400.  
Fax: + 36-1-391-1410

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75  
Tel: (06 1) 457 7100  
Fax: (06 1) 356 5520  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

#### Jogorvoslat, kártérítés

Amennyiben CS-PROCESS Mérnöki Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek tevőleges vagy mulasztásból adódó megszegésével másnak kárt okoz, akkor köteles a kárt megtéríteni.

Kártérítési keresetet vagy egyéb bírósági jogorvoslat iránti igényét a lakóhelye vagy tartózkodása szerint illetékes bíróságon kezdeményezhet, nyújthat be.

Illetékes bíróságot a <https://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso> linkre látogatva tudja beazonosítani.

#### További információ és felmerülő kérdések megválaszolása

Jelen tájékoztató változtatásának jogát az Adatkezelő fenntartja, és az esetleges változtatásokról a honlapon tájékoztatja.

Amennyiben bármi kérdése merül fel az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban vagy nem kapott kimerítő választ jelen tájékoztatóban, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink valamelyikén szóban, személyesen vagy írásban, hogy mielőbb megválaszolhassuk kérdéseit és fogadjuk észrevételeit.